



IPAX Datenschutzerklärung – Website Besucher (Schnellübersicht)

Gilt für Besucher von IPAX Internetseiten (z.B.: ipax.at/eu).

Zweck der Datenverarbeitung ist die Auswertung der Besucher-Anzahl der Website, die Optimierung der Benutzererfahrung auf unserer Webseite, die Entdeckung-, Analyse- und Behebung von Fehlern und die Abwehr von illegalen Zugriffen und Attacken gegen unsere Webseite.

Für über unsere Webseite abgeschickte E-Mail Anfragen, oder Anmeldung zu Partnerprogrammen oder Teststellungen ist der Zweck die Beantwortung Ihrer Anfrage, die Nachvollziehbarkeit der Korrespondenz, Mitarbeiterschulung, das Erkennen von häufig gestellten Fragen und Abwehr von Missbrauch der Partnerprogramme/Teststellungsanfragen, sowie der missbräuchlichen Verwendung der bereitgestellten Produkte und Beantwortung von Auskunftsbegehren gemäß ECG.

Rechtsgrundlage stellen Vertragsvorbereitung, Einwilligung sowie ein berechtigtes Interesse von IPAX gemäß Datenschutzgrundverordnung dar. Aufbewahrungsort für die von IPAX direkt gespeicherten und verarbeiteten Daten ist ausschließlich Österreich.

Die **Speicherdauer** beträgt für Google-Analytics Daten 26 Monate (Google-StandardEinstellung) und für über Kontaktformulare oder Mail aktiv übermittelte Daten 36 Monate ab der letzten Korrespondenz oder dem Wegfall von sonstigen Aufbewahrungszwecken.

Datenempfänger

- A) Google Inc.: Es erfolgt die Übermittlung von Daten in einen Drittstaat. Google Inc. verfügt über eine aktive Zertifizierung nach EU-US Privacy Shield.
- B) Nur bei illegalen Zugriffen oder Angriffen: Polizei, Gerichte, Rechtsanwälte oder nationale und internationale Computer Emergency Response Teams (z.B. cert.at).

Cookie Policy Alle für das Funktionieren der Webseite nicht unbedingt erforderlichen IPAX und Third Party Cookies werden nur nach Ihrer Einwilligung gesetzt. Cookies bleiben auf Ihrem Computer je nach Cookie zwischen 10 Sekunden und 730 Tage gespeichert. Sie können die Cookies auch jederzeit ganz einfach über Ihrem Browser löschen oder das Setzen von Cookies komplett unterbinden.

Ihre Rechte

Sie haben das Recht¹ auf: Auskunft, Kopie, Löschung, Berichtigung, Widerspruch, Einschränkung, Widerruf der Einwilligung, Datenübertragbarkeit sowie Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde.

Verantwortlicher
IPAX OG mit Sitz in Österreich, 1190 Wien, Barawitzkagasse 10/2/11 FN277995t, vertreten durch Mag. Sascha Aloy Dipl. Ing. Thomas Hava E-Mail: office@ipax.at Telefon: 01 3670030

Aufsichtsbehörde
Österreichische Datenschutzbehörde Wickenburggasse 8 1080 Wien Telefon: +43 1 521 52-25 69 E-Mail: dsb@dsb.gv.at

Diese Seite stellt eine Zusammenfassung der nachfolgenden Detailinformationen und Bestimmungen in klarer und einfacher Sprache für eine transparente und verständliche Schnellübersicht dar. Für genaue Informationen beachten Sie bitte die nachfolgenden Detailausführungen (Schnellübersicht und Detailausführungen bilden zusammen die vollständige Datenschutzerklärung).

¹ Die konkreten Rechte sind abhängig vom konkreten Anwendungsfall/Einzelfall.

IPAX Datenschutzerklärung – Website Besucher (Detailausführungen)



Einleitung

Diese Datenschutzerklärung regelt und beschreibt die Verarbeitungsvorgänge (Erfassung, Erhebung, Speicherung, etc.) von persönlichen Daten von Besuchern und Nutzer von IPAX Website (in weiterer Folge kurz Webseite-Besucher genannt) durch die IPAX OG (in weiterer Folge kurz IPAX genannt)

- 1) Beim Aufruf von Webseiten der IPAX OG (www.ipax.at, www.ipax.eu, www.voiceserver.at, uvm.)
- 2) Bei der Verwendung von auf der Webseite angebotenen Kontakt- und Supportformularen.
- 3) Beim Versenden von Anmeldungen für Teststellungen, Price-Matching Anfragen oder Partnerprogrammen (für Studenten, für Businesspartner, für Agenturen)

Für **Webseite-Besucher** die über die IPAX Webseiten eine Bestellung aufgeben gilt zusätzlich die gesonderte **Datenschutzerklärung für Kunden**. Als Aufgeben einer Bestellung wird das konfigurieren eines Produktes, eingeben von persönlichen Daten und Daten zur Zahlungsabwicklung und das anschließende Absenden aller dieser Information durch das Klicken auf „Kostenpflichtig Bestellen“ unter der Adresse <https://order.ipax.at> verstanden.

Bitte beachten Sie, dass diese Datenschutzerklärung nur für von IPAX unmittelbar betriebene Webseiten, nicht jedoch für, von IPAX im Zuge eines Dienstleistungsvertrages gehostete, Webseiten gilt. Für diese Webseiten sind die auftraggebenden Webseiten-Betreiber verantwortlich.

DSGVO

DSGVO bezeichnet die VERORDNUNG (EU) 2016/679 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung) .

Auftragsverarbeitung

Für persönliche Daten (insb. persönliche Daten Dritter) für welche der Kunde der Verantwortliche (oder weiterer Verantwortlicher oder Auftragsverarbeiter) im Sinne der DSGVO ist und die der Kunde auf IPAX Servern speichert, erfasst, erhebt oder andere Verarbeitungstätigkeiten auf IPAX Servern oder im Zuge einer von IPAX bezogenen Dienstleistung ausführt hat der Kunde eine gesonderte Vereinbarung (i.S.d. DSGVO Art. 28 Abs 3.) mit IPAX zu errichten welche seine Pflichten als Verantwortlicher und die Pflichten von IPAX als Auftragsverarbeiter regelt. Diese Auftragsverarbeiter-

Datenverarbeitungsvorgänge sind nicht Teil dieser Datenschutzerklärung, da sich diese Datenschutzerklärung nur auf die Verarbeitungsvorgänge im Zuge der Webseiten-Nutzung und der Verwendung der angebotenen Kontaktformulare zwischen Kunde und IPAX erstreckt.

Speicherdauer, Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Server Log Dateien

Beim Aufrufen unserer Website erfassen unsere Server Informationen die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

Datum, Uhrzeit und Zeitzone der Anfrage an den Server, IP-Adresse und Hostname des zugreifenden Rechners / Geräts, Browsertyp und Browserversion, verwendetes Betriebssystem, Referrer URL, aufgerufene Seite oder Datei mitsamt Größe und Übertrags-Status. Ihre IP-Adresse wird dabei noch vor der Speicherung in die Log Dateien anonymisiert. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Ein Rückschluss auf eine identifizierbare Person ist damit nicht gegeben, weshalb es sich daher nicht um personenbezogene Daten handelt. Sofern unter Bestimmten uns derzeit nicht bekannten Umständen dennoch eine Identifizierung einer Person möglich sein sollte, erfolgt die Verarbeitung zu den nachfolgend angeführten Zwecken und auf Basis der nachfolgend angeführten Rechtsgrundlage.

Die durch Aufrufen von IPAX Websites von IPAX erfassten Daten dienen dazu:

- Die Anzahl der Webseiten Besucher zu ermitteln und die Hosting Server entsprechend dem besucheraufkommen zu dimensionieren.
- Die Benutzererfahrung auf diesen Webseiten zu ermitteln und zu verbessern
- Fehler auf der Website zu entdecken, zu analysieren und zu beheben
- Illegale Zugriffe und Attacken auf die Webseite erkennen und abwehren zu können.

Alle diese Datenverarbeitungszwecke stellen ein berechtigtes Interesse dar, weshalb die Datenverarbeitung auf Rechts-Grundlage des Art 6 Abs 1 lit f DSGVO erfolgt.

Die erfassten Informationen werden nur für diesen Zweck verarbeitet und nicht an Dritte weitergegeben. Die Speicherung erfolgt ausschließlich in Österreich.

Cookie Policy

Unsere Webseite verwendet Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die über Ihren Browser auf Ihrem Gerät gespeichert werden und deren Inhalt an die Website zurück übertragen werden kann.

Einige der der nachfolgend angeführten Cookies sind für die Funktion unserer Website unbedingt erforderlich und müssen immer gesetzt werden, damit unsere Website verwendet werden kann. Alle anderen Cookies, die für die Funktion unserer Website nicht zwingend erforderlich sind, werden nur gesetzt nachdem Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben. Bitte beachten Sie, dass wenn Sie die Option **Cookies nur für diese Sitzung erlauben** auswählen, Cookies nur während Ihres Besuchs gesetzt werden, und Sie beim nächsten Website Besuch erneut gefragt werden ob Sie das Setzen (oder aktualisieren bestehender Cookies) erlauben möchten. **ACHTUNG:** Dennoch können bei diesem einen Besuch Cookies gesetzt werden, die auf Ihrem Computer länger gespeichert bleiben als der

Besuch dauert und erst nach fest definierten Intervallen (10-730 Tage) von Ihrem Computer gelöscht werden. Sollten Sie diese Cookies schon vorher entfernen wollen, müssen Sie diese Cookies über Ihren Browser löschen. Da gemäß der DSGVO in Verbindung mit dem Österreichischen Datenschutz Gesetz die Einwilligung eines Kindes unter 14 Jahren selbst nicht möglich ist, wird bei Anklicken des Links **unter 14 Jahre** das Setzen von nicht technisch unbedingt notwendigen Cookies für die Dauer des Webseiten-Besuchs (Browser Session) unterbunden.

Technisch notwendige IPAX Cookies

Session Cookie (PHPSESSID)

Ein von unserer Webseite gesetzte Cookie ist ein Session-Cookies. Ein Session-Cookie wird benötigt, um mehrere unterschiedliche Anfragen eines Nutzers erkennen und zuordnen zu können, weil das für das Internet verwendete http Protokoll eine solche Funktion alleine nicht unterstützt. Ohne der Zuordnung mehrere Anfragen zu einem bestimmten Nutzer werden viele Funktionen unserer Webseite jedoch nicht funktionieren.

Speicherdauer: Das Cookie wird bis zum Ende Ihres Webseiten-Besuchs (Browser Session) gespeichert und danach automatisch gelöscht.

Rechtsgrundlage: Es handelt es sich daher um ein unbedingt notwendiges Cookie, welches § 96 Abs 3 TKG zustimmungsfrei verwendet werden darf und jedenfalls ein berechtigtes Interesse (Art. 6. Abs. 1 lit. f DSGVO) im Sinne der DSGVO darstellt.

Cookie-Präferenzen (cookieConsent)

Des Weiteren verwendet unsere Webseite ein Cookie, das dazu dient sich Ihre Cookie-Präferenzen zu merken. Bei diesem Cookie werden keinerlei Daten hinterlegt mit denen Sie oder Ihr Computer identifiziert werden können, weil dieses Cookie bei allen Webseiten Besuchern immer nur den Text „yes“ oder „no“ enthält. Wenn Sie Bei Ihrer Cookie-Präferenz auswählen, dass keine Cookies gesetzt werden sollen, wird nur das Cookie mit dem Wert „no“ gespeichert und nach Ende Ihres Website-Besuches automatisch gelöscht. Die ist aus technischen Gründen erforderlich, da Sie ansonsten auf jeder einzelnen Unterseite erneut zur Angabe Ihrer Cookie Präferenzen aufgefordert werden würden.

Speicherdauer und Auswirkungen:

Entscheiden Sie sich Cookies für eine Sitzung zuzulassen, wird das Cookie mit dem Wert „yes“ gespeichert und am Ende Ihres Webseiten Besuchs automatisch gelöscht.

Entscheiden Sie sich Cookies dauerhaft zuzulassen wird das Cookie mit dem Wert „yes“ gespeichert und nach 730 Tagen gelöscht. Wenn Sie es sich vor Ablauf der Speicherdauer anders überlegen, können Sie das Cookie jederzeit über Ihren Browser löschen (Siehe Widerruf der Einwilligung und Löschen von Cookies).

Nur wenn unsere Website ein Cookie mit dem Wert „yes“ auf Ihrem Computer findet werden die von Google bereitgestellten Google Analytics Code-Schnipsel geladen und die untenstehenden Cookies gesetzt.

Rechtsgrundlage: Es handelt es sich daher um ein unbedingt notwendiges Cookie, welches § 96 Abs 3 TKG zustimmungsfrei verwendet werden darf und jedenfalls ein berechtigtes Interesse im Sinne der DSGVO darstellt.

Technisch nicht notwendige IPAX Cookies

Affiliate Cookie (afid)

Wenn Sie unsere Webseite über einen Link einer Partner Webseite (Affiliate) aufrufen, der an die URL (Uniform Resource Locator) der Webseite noch einen bestimmten Parameter beigefügt hat, setzt unsere Webseite ein Cookie, welches uns beim Abschluss einer Bestellung ermöglicht festzustellen, welcher Partner Sie an uns empfohlen hat. Das Cookie enthält nur Text und Zahlen welche es ermöglichen den Partner zu identifizieren, aber nicht Sie oder Ihren Computer.

Speicherungsdauer: Die Speicherungsdauer für dieses Cookie beträgt 10 Tage und das Cookie wird danach automatisch gelöscht.

Rechtsgrundlage: Das Cookie wird nur gesetzt, wenn Sie uns Ihre Einwilligung zur Speicherung von Cookies gegeben haben. (Art. 6 Abs. 1 DSGVO)

Third-Party Cookies

Google Dienste

Unsere Webseite nutzt unterschiedliche (nachfolgend angeführte) Dienste des Anbieters Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA (kurz Google). Mit Google wurde ein entsprechender Vertrag geschlossen der die Einhaltung der Datenschutzgrundsätze bei der Auftragsverarbeitung gewährleistet. Sitz von Google ist ein Drittland, aber es liegt für die rechtskonforme Übertragung ein Angemessenheitsbeschluss vor, da Google eine aufrechte US-EU Privacy Shield Zertifizierung aufweist.

Google Analytics Logs und Cookies (_ga,_gid,_gat)

Unsere Webseite nutzt Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics. Dabei wird von Google bereitgestellte Software (Code-Schnipsel) auf unserer Webseite eingebunden, welche:

- Log Dateien erfasst.
- Cookies auf Ihrem Gerät speichert.

Dabei werden folgende Informationen zu Ihrem Webseiten-Besuch erfasst:

- Herkunft (Land und Stadt)
- Sprache
- Betriebssystem
- Gerät (PC, Tablet-PC oder Smartphone)
- Browser und alle verwendeten Add-ons
- Auflösung des Computers
- Besucherquelle (Suchmaschine oder verweisende Webseite)
- Welche Dateien heruntergeladen wurden
- Welche Videos angeschaut wurden
- Wurden Werbebanner angeklickt
- Wohin die Webseite verlassen wurde. (weitere Unterseiten oder komplett andere Webseiten)
- Wie lange hat der Besucher gedauert

Google nutzt diese Informationen in unserem Auftrag, um die Nutzung unseres Onlineangebotes auszuwerten und um weitere mit der Nutzung dieses Onlineangebotes und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen.

Wir haben Google Analytics um den Code „anonymizeIP“ erweitert. Das bedeutet, die IP-Adresse der Nutzer wird von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. In Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Durch die Code Erweiterung „anonymizeIP“ werden die letzten 8bit der IP-Adresse der Nutzer gekappt. Durch den Einsatz dieses Codes ist nur noch eine grobe Lokalisierung der Nutzer möglich. Die von dem Browser des Nutzers übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Die IP-Adresse selbst wird durch Anonymisierung unkenntlich gemacht und stellt kein personenbezogenes Datum mehr dar.

Speicherungsdauer: Die Google Analytics Daten werden von Google 26 Monate (Google Standardeinstellung) gespeichert und danach gelöscht. Die Speicherungsdauer und Funktion der unterschiedlichen Google Analytics Cookies gestaltet sich wie folgt:

- _ga wird verwendet um Nutzer zu unterscheiden und wird nach 2 Jahren automatisch gelöscht.
- _gid wird verwendet um Nutzer zu unterscheiden und wird nach 24 Stunden automatisch gelöscht.
- _gat wird verwendet um Anfragen an den Server zu reduzieren und wird nach 10 Minuten automatisch gelöscht.

Rechtsgrundlage: Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Cookie Daten ist Ihre Einwilligung. Beim Besuch unserer Webseite werden Sie über die Verwendung von Cookies hingewiesen, um Einwilligung ersucht und für detaillierte Information auf dieses Dokument weitergeleitet. Erst nach Ihrer Einwilligung werden Cookies gesetzt und die Google Code-Schnipsel geladen. (Art. 6 Abs. 1 Lit. f DSGVO)

Google AdWords Cookies (IDE, 1P_JAR, CONSENT, NID)

Unsere Website verwendet den Dienst Google AdWords vom Anbieter Google, und im Rahmen von Google AdWords Conversion Tracking und Remarketing Codes. Dabei werden von Google AdWords Cookies für das Conversion Tracking abgelegt, wenn Sie unsere Seite aufrufen oder auf eine von Google geschaltete Anzeige klicken. Besuchen Sie bestimmte Seiten auf unserer Website, können Google und wir erkennen, dass Sie auf die Anzeige geklickt haben und zu dieser Seite weitergeleitet wurden. Die mithilfe der Conversion Cookies erlangten Informationen dienen der Erstellung von Statistiken für AdWords und Conversion Tracking. Wir erfahren durch diese Statistiken die Gesamtanzahl von Nutzern, die auf die von Google geschaltete Anzeige geklickt haben und anschließend eine mit einem Conversion-Tracking-Tag versehene Seite aufgerufen haben. Mit der Remarketing-Funktion von Google erreichen wir Nutzer, die unsere Website bereits besucht haben. So können wir unsere Werbung Zielgruppen präsentieren, die sich bereits für unsere Produkte oder

Dienstleistungen interessieren. Details zu den einzelnen Cookies finden Sie hier:

<https://policies.google.com/technologies/ads?hl=de>

Speicherungsdauer: Die Speicherungsdauer beträgt in der Regel 30 Tage. In Ausnahmefällen 90 Tage. Alle übertragenen Daten sind anonym oder anonymisiert.

Rechtsgrundlage: Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Cookie Daten ist Ihre Einwilligung. Beim Besuch unserer Webseite werden Sie über die Verwendung von Cookies hingewiesen, um Einwilligung ersucht und für detaillierte Information auf dieses Dokument weitergeleitet. Erst nach Ihrer Einwilligung werden Cookies gesetzt und die Google Code-Schnipsel geladen. (Art. 6 Abs. 1 Lit. f DSGVO)

Google Web Fonts

Diese Seite nutzt zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten so genannte Web Fonts, die grundsätzlich von Google bereitgestellt werden. Um Ihre Privatsphäre zu schützen und zu verhindern, dass Ihr Browser für den Download der Fonts Ihre IP-Adresse an Google sendet, haben wir die Google Fonts Dateien heruntergeladen und lokal auf unserem Server gespeichert. Es kommt daher zu keiner Speicherung oder Übertragung personenbezogener Daten.

Google Maps

Unsere Webseite nutzt über einen sogenannten "iFrame" den Kartendienst Google Maps vom Anbieter Google. Zu diesem Zweck muss Ihr Browser Verbindung zu den Servern von Google aufnehmen. Hierdurch erlangt Google Kenntnis darüber, dass über Ihre IP-Adresse unsere Webseite aufgerufen wurde. Um dies zu verhindern haben wir eine Warnung und eine 1-Klick Lösung implementiert. Erst wenn Sie sich bewusst entscheiden auf die nur als Bild gespeicherte Kartenvorschau zu klicken, wird die Karte von Google geladen und Ihre IP-Adresse an Google gesendet. Für diese Datenanwendung ist Google als Anbieter der Karten der Verantwortliche.

Social Media Buttons

Auf unserer Webseite finden Sie sogenannte Social Media (oder Share) Buttons die es Ihnen ermöglichen mit Social Media Plattformen (z.B.: Facebook, Twitter, etc.) zu interagieren oder Inhalte zu teilen. Normale Social Media Buttons stellen ein Risiko Ihrer Privatsphäre dar, da sie beim Laden der Seite automatisch eine Verbindung zu den Servern der sozialen Netzwerke herstellen und diese dadurch in der Lage sind Ihr individuelles Surf-Verhalten zu protokollieren. Um das zu verhindern und Ihre Privatsphäre zu schützen, haben wir die von den sozialen Netzwerken direkt bereitgestellten Buttons, durch eine Shariff genannte Software Lösung ersetzt, die als Zwischeninstanz fungiert. Erst wenn sie aktiv auf den jeweiligen Button klicken wird der Software Code für den echten Button des jeweiligen Sozialen Netzwerks geladen und damit eine Datenverbindung zwischen Ihrem Computer und dem jeweiligen Sozialen Netzwerk hergestellt. Für die Daten die dabei von den sozialen Netzwerk Betreibern gesammelt werden sind diese die Verantwortlichen.

Widerruf der Einwilligung und Löschen von Cookies

Ihre Einwilligung zur Speicherung der oben angeführten Cookies können Sie auf folgende Arten widerrufen:

Generelle Speicherung deaktivieren

Die Speicherung der Cookies können Sie durch eine entsprechende Einstellung ihrer Browser-Software verhindern. Eventuell können dann nicht sämtliche Funktionen der Website vollumfänglich genutzt werden.

Entfernung von Cookies

Cookies haben in der Regel ein Ablaufdatum. Ist dieses Ablaufdatum erreicht, löscht Ihr Computer die Cookies automatisch. Sollten Sie Cookies vor Erreichen des Ablaufdatums entfernen wollen, können Sie bereits gesetzte Cookies auch jederzeit über Ihren Browser gelöscht werden.

Opt-Out für Google Cookies

Außerdem können Sie die Erfassung der durch Google-Cookies erzeugten und auf ihre Nutzung des Onlineangebotes bezogenen Daten an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Weitere Informationen zur Datennutzung durch Google, Einstellungen und Widerspruchsmöglichkeiten erhalten Sie auf den Webseiten von Google:

- Datennutzung durch Google bei Ihrer Nutzung von Websites oder Apps unserer Partner: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/partners/>
- Werbung: <http://www.google.com/policies/technologies/ads>
- Umgang mit Nutzerdaten: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

Verwendung von Homepage Kontaktformularen und E-Mail Korrespondenz

IPAX stellt auf seiner Homepage E-Mail Adressen (support@ipax.at, office@ipax.at) und diverse Kontakt Formulare bereit mit denen Kunden, Interessenten und Webseiten-Besucher mit uns in Kontakt treten können. Zusätzlich bietet IPAX auch Formulare um sich für Teststellungen oder IPAX Partnerprogramme anmelden zu können.

Die verarbeiteten Daten , deren Zweck und die Rechtsgrundlage lauten:

Bei direkt an uns adressierten E- Mails:

Wir erfassen die E-Mail die sie uns schicken und sämtliche mit der E-Mail übermittelten Daten wie E-Mail Adresse und alle Informationen einschließlich personenbezogener Daten die sie uns übermitteln. Zweck ist die Beantwortung Ihrer Anfrage, das Erteilen von Auskünften zu unseren Produkten, das anfertigen und Übermitteln von Angeboten, die Nachvollziehbarkeit der Korrespondenz und gegebenen Falls Mitarbeiterschulung und das Erkennen von häufig gestellten Fragen.

Rechtsgrundlage: Rechtsgrundlage sind Art 6 Abs 1 lit b DSGVO wenn diese Daten zur Vertragsvorbereitung verwendet werden, sowie das Berechtigte Interesse gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO für die anderen genannten Zwecke insbesondere wenn die Anfrage aufgrund Ihres Inhaltes nicht unter Vertragsvorbereitung fällt.

Bei der Nutzung von Kontaktformularen:

Supportanfrage, Beratungsanfrage, Rückruf Anfrage:

Bei Nutzung von Kontaktformularen erfassen wir Name, E-Mail Adresse und alle Informationen einschließlich personenbezogener Daten die sie uns über das Nachrichtenfeld übermitteln. Für Rückruf-Anfragen wird zusätzlich Ihre Telefonnummer benötigt. Zweck ist die Beantwortung Ihrer Anfrage, das Erteilen von Auskünften zu unseren Produkten, das anfertigen und Übermitteln von Angeboten, die Nachvollziehbarkeit der Korrespondenz und gegebenen Falls Mitarbeiterschulung und das Erkennen von häufig gestellten Fragen, sowie die von Ihnen gewünschte Kontaktaufnahme.

Rechtsgrundlage: Rechtsgrundlage sind Art 6 Abs 1 lit b DSGVO wenn diese Daten zur Vertragsvorbereitung verwendet werden, sowie das Berechtigte Interesse gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO für die anderen genannten Zwecke insbesondere wenn die Anfrage aufgrund Ihres Inhaltes nicht unter Vertragsvorbereitung fällt.

Anmeldungen für IPAX Partnerprogramm

Partnerprogramm Studenten

Für das IPAX Partnerprogramm Studenten erfassen wir Anrede, Titel, Name, Adresse, E-Mail Adresse, Telefonnummer, besuchte Hochschule und Abbildung des Studentenausweis.

Rechtsgrundlage: Rechtsgrundlage ist berechtigtes Interesse gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO da IPAX einerseits die Voraussetzungen für die Teilnahme an dem Programm prüfen und einen etwaigen Missbrauch entgegenwirken muss und andererseits da IPAX für die unentgeltliche genutzten Produkte trotzdem Auskunftspflichten im Sinne des ECG erfüllen muss. Weiters werden die Daten zur Anbahnung und Abschluss eines unentgeltlichen Nutzungsvertrages benötigt, weshalb Art 6 Abs 1 lit b DSGVO eine weitere Rechtsgrundlage darstellt.

Partnerprogramm Businesspartner

Für das IPAX Partnerprogramm Businesspartner erfassen wir Firmen Name und Firmen Webseite, UID und Firmenbuchnummer, Anrede, Titel, Name, Adresse, E-Mail Adresse, Telefonnummer. IPAX Verarbeitet diese Daten im Zuge des Abschlusses einer Partnervereinbarung und insbesondere zur Überprüfung der notwendigen Voraussetzungen für das Partnerprogramm.

Rechtsgrundlage: Rechtsgrundlage sind Art 6 Abs 1 lit b DSGVO da diese Daten zur Vertragsvorbereitung und Abschluss verwendet werden, sowie das berechtigte Interesse gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO, um einen möglichen Missbrauch diese Programmes entgegenzuwirken.

Partnerprogramm Agenturen

Für das IPAX Partnerprogramm Agenturen erfassen wir alle Daten vom *Partnerprogramm Businesspartner* (siehe oberhalb) sowie zusätzlich Bilddaten zum Nachweis der Gewerbeberechtigung. IPAX verarbeitet diese Daten im Zuge des Abschlusses einer Partnervereinbarung und insbesondere zur Überprüfung der notwendigen Voraussetzungen für das Partnerprogramm.

Rechtsgrundlage: Rechtsgrundlage sind Art 6 Abs 1 lit b DSGVO da diese Daten zur Vertragsvorbereitung und Abschluss verwendet werden, sowie das berechtigte Interesse gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO, um einen möglichen Missbrauch diese Programmes entgegenzuwirken.

Anmeldungen für Teststellungen

Für die Anforderung einer kostenlosen Teststellung erfassen wir folgende Daten: Firmenname, UID, Firmenbuchnummer (bei Firmen), Anrede, Titel, Vorname, Zuname, Geburtsdatum, Adresse, E-Mail

Telefonnummer, Sonstige Anmerkungen die Sie uns übermitteln, sowie eine Bilddatei zur Überprüfung der Identität (Führerschein/Reisepass/Personalausweis). Teststellungen dienen dazu, dass sich Kunden von der Qualität unser Produkte überzeugen können, bevor Sie diese kaufen. Manche Daten dienen dazu einen Missbrauch dieses Angebotes auszuschließen (Mehrfach Anforderung unter verschiedenen Identitäten), sowie um einen missbräuchlichen Einsatz des Produktes zu verhindern und gesetzlichen Auskunftspflichten nach dem ECG nachzukommen.

Rechtsgrundlage: Rechtsgrundlage sind Art 6 Abs 1 lit b DSGVO da diese Daten zur Vertragsvorbereitung und Abschluss verwendet werden, sowie das berechtigte Interesse gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO um einen möglichen Missbrauch dieses Programmes entgegenzuwirken.

Speicherdauer: Die Speicherdauer für alle an uns gerichteten E-Mails oder mittels Kontaktformular, oder Anmeldeformular an uns übermittelten Nachrichten beträgt 36 Monate (Verjährungsfrist für mögliche Schadenersatzansprüche im Zuge der Berater-Haftung) ab der letzten Korrespondenz oder dem Wegfall spezieller Aufbewahrungsgründe. Sollte der Kunde einen Vertrag abschließen, gilt ab Abschluss des Vertrages die Datenschutzerklärung Kunde mit den darin vorgesehenen Verarbeitungszwecken und Speicherdauern.

Datenminimierung und Schutzmaßnahmen

IPAX achtet bei allen diesen Fällen darauf nur so viele Daten zu erfassen wie es für den Zweck der Verarbeitung notwendig ist (Grundsatz der Datenminimierung).

Zum Schutz der Daten hat IPAX dem Stand der Technik entsprechende technische und Organisatorische Maßnahmen implementiert, die der Eintrittswahrscheinlichkeit, dem mit dem Eintritt verbundenen Auswirkungen und den Implementierungskosten Rechnung tragen um ein angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten. Aufbewahrungsorte für die von IPAX gespeicherten und Verarbeiteten Daten sind Wien in Österreich und Klosterneuburg in Österreich.

Sämtliche Verarbeitungstätigkeiten, deren Zwecke, Rechtsgrundlagen, sowie betroffene Personen und erfasste Datenkategorien und Datenempfänger, sowie die konkreten technischen und organisatorischen Maßnahmen, sind im IPAX Verarbeitungsverzeichnis dokumentiert.

Datenempfänger

IPAX verwendet die Daten nur zum vorgesehenen Zweck und gibt diese nur an für die Erfüllung dieses Zweckes notwendigen Empfänger weiter. Dabei kommen folgende Empfänger in Frage:

(A) Google Inc.

Es erfolgt die Übermittlung von Daten in einen Drittstaat. Google Inc. verfügt über eine aktive Zertifizierung nach EU-US Privacy Shield.

(B) Nur bei illegalen Zugriffen oder Angriffen: Polizei, Gerichte, Rechtsanwälte oder nationale und internationale Computer Emergency Response Teams (z.B. cert.at).

Automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling findet bei IPAX nicht statt.

Rechte des Betroffenen

Sie haben folgende Rechte

- Recht auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten.
 - a) die Verarbeitungszwecke;
 - b) die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden;
 - c) die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden, insbesondere bei Empfängern in Drittländern oder bei internationalen Organisationen;
 - d) falls möglich die geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer;
 - e) das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der sie betreffenden personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
 - f) das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
 - g) wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden, alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten;

- Recht auf Kopie
Recht auf eine Kopie der personenbezogenen Daten (weitere Kopien gegen angemessenes Entgelt). Sofern nichts anderes angegeben und die Auskunft elektronisch erfolgt, wird die Kopie in einem elektronischen Format zur Verfügung gestellt.

- Recht auf Berichtigung
Sie haben das Recht auf Berichtigung von unrichtigen Daten und der Vervollständigung unvollständiger Daten. Für alle Daten die im IPAX Control Panel unter <https://cp.ipax.at> selbst geändert werden können, können Sie Ihr Recht selbständig ausüben. Für alle nicht abänderbaren Daten senden Sie uns bitte eine schriftliche Anfrage. Auf die Pflicht gemäß AGB, Ihre Daten aktuell zu halten, wird hingewiesen.

- Recht auf Löschung
Sie haben das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn die Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden nicht mehr notwendig sind. Dieses Recht besteht jedoch nicht, sofern dem eine rechtliche Verpflichtung zur Speicherung oder Aufbewahrung entgegensteht oder die Aufbewahrung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.
IPAX speichert die Daten grundsätzlich nur solange, wie dies für den Zweck der Geschäftsabwicklung und der Erfüllung gesetzlicher Auflagen erforderlich ist. Beachten Sie daher auch die Ausführung zur Speicherfrist.

- Recht auf Einschränkung
Sie können die Einschränkung der Verarbeitung verlangen, sofern
 - a) die Richtigkeit der personenbezogenen Daten bestritten wird, und zwar für eine Dauer, die es IPAX ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;
 - b) die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie statt der Löschung die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangen;

c) IPAX die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt, Sie die Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen;

d) Sofern die Verarbeitung nur auf der Rechtsgrundlage des berechtigtem Interesses erfolgt und Sie Widerspruch gegen eine solche Verarbeitung eingelegt haben, jedoch noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe von IPAX gegenüber Ihren überwiegen.

- **Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie IPAX bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und sie haben das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln.

- **Recht auf Widerspruch**

Bei Verarbeitungen, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen, haben Sie die Möglichkeit, Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen. IPAX verarbeitet die Daten dann nicht mehr, sofern die Interessen, Rechte und Freiheiten die von Ihnen vorgebracht werden die zwingenden, schutzwürdigen Gründe für die Verarbeitung überwiegen (oder die Verarbeitung für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung Rechtsansprüchen erforderlich ist).

- **Recht auf Widerruf der Einwilligung**

Bei Verarbeitungen, die auf Einwilligung beruhen, haben Sie das Recht die Einwilligung jederzeit ohne Angaben von Gründen zu widerrufen.

- **Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde**

Sie haben das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren. Die Kontaktdaten der Aufsichtsbehörde finden Sie unterhalb.

Aufsichtsbehörde

Österreichische Datenschutzbehörde

Wickenburggasse 8

1080 Wien

Telefon: +43 1 521 52-25 69

E-Mail: dsb@dsb.gv.at

Verantwortlicher

Für die Datenverarbeitung verantwortlich:

IPAX OG

Mit Sitz in Österreich, 1190 Wien, Barawitzkagasse 10/2/11

FN277995t, vertreten durch

Mag. Sascha Aloy

Dipl. Ing. Thomas Hava

c/o IPAX OG, Donaustraße 106, 3400 Klosterneuburg

E-Mail: office@ipax.at

Telefon: 01 3670030

Datenschutzbeauftragter: Mangels gesetzlicher Verpflichtung, nicht bestellt.