Internet Hautnah?

Basic Server Technican and Support (M/W/X) gesucht

Vollzeit (38.5h) / Teilzeit, ab sofort, Dienstort 3400 Klosterneuburg an der Stadtgrenze zu Wien.

Deine Aufgaben

- Inventarisierung, Assembling und Hardware-Wartung von Servern
- Entgegenahme und Beantwortung von Anfragen per E-Mail oder Telefon (Support Tickets erfassen)
- Pflege und Erweiterung von Systemdokumentationen und FAQs
- Analyse und Beantwortung von einfachen, gängigen technischen Problemstellungen

Dein Profil

- Abgeschlossene IT-Grundausbildung (z.B: HTL, oder IT-Lehre), oder in höherer Ausbildung befindlich (z.B. StudentIn Informatik)
- Guter Umgang mit Kunden
- Grundlagenwissen im Bereich PC, Netzwerk, Internet, Server
- Grundlegende Erfahrung mit Websites und CMS Systemen, Domains und E-Mail
- Von Vorteil: Grundlagenwissen im Umgang mit Computer/Server Hardware und Assembling
- Ausgezeichnete Deutsch Kenntnisse in Wort und Schrift (Optional Basis Englisch Kenntnisse wünschenswert) sowie Führerschein Klasse B.

Wir bieten

- Beschäftigung mit immer neuen Technologien. Bei uns verstauben Deine Fähigkeiten nicht, sondern bleiben am Puls der Zeit.
- Abwechslungsreiche Aufgaben aus unterschiedlichsten Bereichen des Web- und Server-Hostings. Jeden Tag etwas Neues.
- Ein junges, kleines Team mit flachen Hierarchien und gemeinschaftlichen Umgang miteinander. Spaß an der Arbeit inklusive.
- Ruhiges, grünes Büro am Stadtrand von Wien mit Blick auf Donau und Leopoldsberg. Mit Fahrrad, Öffis und Auto gut erreichbar. Inklusive diverser Goodies wie Obst, Kaffee, Tee, Soda, Lounge-Bereich
- Flexibles Gleitzeitsystem, mit Möglichkeit zum Zeitausgleich.
- Faire Bezahlung, deutlich über KV und ausgezeichnete Zuverdienst-Möglichkeiten. Kein All-In – Faire Abrechnung!
- Mit steigender Betriebszugehörigkeit bieten wir unseren Mitarbeitern immer mehr Benefits: Von (Tageweise) Homeoffice Möglichkeit bis zur zusätzlichen Urlaubswoche (ab Jahr 4).

Gehalt

Aufgrund gesetzlicher Auflagen weisen wir darauf hin, dass das kollektivvertragliche Mindestgehalt für diese Position 2.276,00 € (Brutto) pro Monat beträgt. Tatsächlich bieten wir eine signifikante Überzahlung zum Kollektivvertrag. Je nach Qualifikation und Vorerfahrung ist ein Brutto Jahresgehalt von **37.000 €** bis **58.000 €** vorgesehen. Alle Angaben auf Basis Vollzeit (38,50 Stunden / Woche)

Über uns

IPAX ist ein Internet Serviceprovider und bereits über 18 Jahre im Hostinggeschäft tätig. Wir betreiben und administrieren über 800 Server für unsere tausenden Kunden an vier Rechenzentrums Standorten in Wien. Unsere Produkte reichen vom einfachen Hosting von Domains, Webseiten und E-Mails, über Bereitstellung und Administration von dedizierten und virtuellen Servern bis hin zu komplexen, hochverfügbaren Cluster- und Storage-Systemen.

Bewerbungen an: office@ipax.at